

**Algemene voorwaarden
van Knaus Tabbert AG (Helmut-Knaus-
Straße 1, D-94118 Jandelsbrunn)
en de
'RENT AND TRAVEL'-
samenwerkingspartners
in Nederland voor de verhuur van caravans
(AV)**

De huurovereenkomst voor een caravan komt uitsluitend tot stand tussen u als klant (hierna 'huurder' genoemd) en het door u geselecteerde lokale verhuurlocatie (hierna 'verhuurder' genoemd), dat 'RENT AND TRAVEL'-samenwerkingspartner is.

De 'RENT AND TRAVEL'-samenwerkingspartners zijn zelfstandige bedrijven.

Bij het sluiten van een huurovereenkomst voor een caravan tussen de huurder en de verhuurder worden de volgende AV opgenomen in de huurovereenkomst en maken ze dus deel uit van de huurovereenkomst.

AV:

§ 1 Toepassingsgebied, definities

1. Toepassingsgebied

Deze AV zijn van toepassing op alle relaties tussen de verhuurder en de huurder.

Uitsluitend de AV van de verhuurder zijn van toepassing. Afwijkende, tegenstrijdige of aanvullende algemene voorwaarden van de huurder worden, zelfs als de verhuurder op de hoogte is van deze voorwaarden, geen onderdeel van de huurovereenkomst. Iets anders geldt alleen als de verhuurder bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk instemt met de geldigheid van deze voorwaarden. In het bijzonder zijn de AV van de verhuurder ook uitsluitend van toepassing als de verhuurder, op de hoogte van de algemene voorwaarden van de huurder, de caravan zonder voorbehoud aan de huurder verhuurt.

2. Definities

In het kader van deze AV zijn:

Consumenten: natuurlijke personen die de overeenkomst aangaan voor een doel dat overwegend buiten hun bedrijfs- of beroepsactiviteit valt.

Huurder: alle (rechts)personen die bij de Verhuurder caravans huren.

(Huur)overeenkomst: de overeenkomst tussen de verhuurder en de huurder met betrekking tot de huur van een caravan door de huurder bij de verhuurder met de rechten en verplichtingen die zijn overeengekomen in de huurovereenkomst en deze AV.

Ondernemers: natuurlijke of rechtspersonen, waarmee de verhuurder een zakelijke relatie aangaat en die handelen in de uitoefening van hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit.

Online Payment betekent dat de betaling van de huurprijs, de vaste servicekosten en andere betalingen die verschuldigd zijn volgens de huurovereenkomst door de huurder wordt gedaan via betalingsdienst iDeal.

Prijslijst: de bij het sluiten van de huurovereenkomst actueel geldige prijslijst van 'RENT AND TRAVEL' voor Nederlandse samenwerkingspartners.

Verhuurder: het lokale Nederlandse verhuurlocatie dat 'RENT AND TRAVEL'-samenwerkingspartner is en waarbij de huurder een caravan huurt.

§ 2 Onderwerp van de overeenkomst

Het onderwerp van de overeenkomst tussen de verhuurder en de huurder is uitsluitend de huur van een caravan door de huurder bij de verhuurder (huurovereenkomst) met de rechten en verplichtingen die zijn overeengekomen in de huurovereenkomst en de AV.

Door het sluiten van de huurovereenkomst verkrijgt de huurder het voor de overeengekomen huurperiode beperkte recht om de caravan op de overeengekomen wijze te gebruiken. De huurovereenkomst eindigt automatisch aan het einde van de overeengekomen huurperiode. Een verlenging van de huurperiode is alleen mogelijk na uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de verhuurder. Een stilzwijgende verlenging van de huurovereenkomst door voortzetting van het gebruik van het huurobject is ook zonder een verklaring van de tegenstrijdige wil van verhuurder van de verlenging uitgesloten.

De verhuurder verkrijgt door het sluiten van de huurovereenkomst met de huurder een recht op betaling van de overeengekomen huurprijs en op naleving van alle andere in de overeenkomst, met inbegrip van de AV van de verhuurder, geregelde verplichtingen van de huurder.

De huurovereenkomst is geen pakketreisovereenkomst in de zin van artikel 7:500 van het Burgerlijk Wetboek (BW). De huurder organiseert ritten en overnachtingen zelf en op eigen initiatief. Verhuurder beoogt uitdrukkelijk geen pakketreis in de zin van artikel 7:500(b) BW aan te bieden. De wettelijke bepalingen met betrekking tot reisovereenkomsten zijn daarom niet van toepassing.

§ 3 Bevoegde bestuurders, overlegging van documenten, toegestaan gebruik, reizen naar het buitenland en naar oorlogsgebieden

1. Bevoegde bestuurders

Een camper mag alleen worden bestuurd door de huurder en de in de huurovereenkomst vermelde bestuurders die aan de volgende voorwaarden voldoen (bevoegde bestuurders):

De huurder en de bestuurders van het voertuig zoals vermeld in de huurovereenkomst moeten bij het in bezit nemen van het voertuig ten minste 25 jaar oud zijn en ten minste drie jaar in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs van klasse B of BE.

Een lijst met de leeftijds- en rijbewijsbepalingen kan worden geraadpleegd op de website www.rentandtravel.nl.

Indien een caravan wordt getrokken door personen die niet aan de bovengenoemde vereisten voldoen, kan dit schriftelijk worden overeengekomen met de verhuurder tot aan de terbeschikkingstelling van het voertuig. Voor elk van deze extra bestuurders kan een extra vergoeding in rekening worden gebracht.

De huurder is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat alleen bevoegde bestuurders de caravan trekken. De huurder dient de namen en adressen van alle personen die de caravan trekken tijdens de huurperiode te documenteren en deze gegevens op verzoek van verhuurder aan verhuurder bekend te maken.

2. Overlegging van documenten, adreswijziging

De huurder moet voor de terbeschikkingstelling van de caravan voor elke in de huurovereenkomst vermelde bestuurder een voor het besturen van de caravan vereist geldig rijbewijs verstrekken, evenals hun geldige identiteitskaart of paspoort. Het verstrekken van de documenten is een voorwaarde voor de terbeschikkingstelling van de caravan aan de huurder.

Als de huurder de vereiste documenten voor zichzelf en/of individuele opgegeven bestuurders niet kan verstrekken op de overeengekomen overhandigingsdatum, heeft verhuurder het recht de opgegeven bestuurder(s) de betreffende personen als bestuurder uit de huurovereenkomst te verwijderen, in welk geval deze personen de caravan niet mogen besturen.. Een dergelijke verwijdering laat de aanspraak van de verhuurder op de overeengekomen huurprijs onverlet.

Als de huurder de vereiste documenten voor zichzelf en alle andere opgegeven bestuurders niet kan verstrekken op de overeengekomen overhandigingsdatum, heeft de verhuurder het recht om de huurovereenkomst zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen na een redelijke respijtpriode die hij/zij heeft vastgesteld.

Als de verhuurder de huurovereenkomst na het verstrijken van de respijtpriode beëindigt, heeft huurder geen recht op nakoming door verhuurder van de overeenkomst. Bovendien zijn de bepalingen voor een beëindiging waarvoor de huurder verantwoordelijk is (§ 7 par. 2) van toepassing.

Als de terbeschikkingstelling van de caravan te laat is vanwege niet tijdig verstrekte documenten, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de huurder.

Als het adres/de zetel van de huurder verandert tussen het sluiten van de huurovereenkomst en de volledige afwikkeling van de huurovereenkomst, moet hij/zij de verhuurder onmiddellijk op eigen initiatief op de hoogte stellen van het nieuwe adres.

3. Gebruik van de caravan

De caravan mag alleen op de openbare weg worden getrokken. De caravan moet voorzichtig worden behandeld volgens de voorschriften en technische regels die van toepassing zijn op het gebruik. De gebruiksaanwijzingen/handleidingen moeten in acht worden genomen. De huurder moet de caravan tijdens afwezigheid goed afsluiten.

De voorschriften, laadvoorschriften, voertuigafmetingen (hoogte, breedte, lengte) en technische regels die van toepassing zijn op het gebruik moeten in acht worden genomen.

De huurder is verplicht om de gereedheid en de verkeersveiligheid van de caravan regelmatig te controleren.

We raden u daarom ten eerste aan om uw geladen voertuig vóór elke reis te wegen en te controleren of uw voertuig voldoet aan de technisch toelaatbare maximummassa. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het voertuig tijdens het rijden niet overbelast is.

De caravan mag met name niet worden gebruikt:

- voor motorsportdoeleinden, in het bijzonder race-evenementen, die afhankelijk zijn van het bereiken van een topsnelheid, of de daarbij behorende oefensessies,
- voor voertuigtests of rijveiligheidstrainingen,
- voor andere doeleinden die leiden tot overmatig gebruik van de caravan,
- voor rijsoefeningen

- voor commercieel personenvervoer,
- voor doorverhuur,
- om uit te lenen,
- voor het plegen van strafbare feiten, zelfs als deze alleen volgens het recht van de handelingslocatie strafbaar zijn, en
- voor het vervoer van brandbare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen.

Roken in de caravans is verboden, het zijn voertuigen voor niet-rokers. Als het rookverbod in het gehuurde voertuig wordt geschonden, heeft de verhuurder het recht om van de huurder een vaste schadevergoeding van € 500,- te eisen. Als de verhuurder een hogere schadevergoeding van de huurder vordert voor de schending van het rookverbod, wordt de forfaitaire schadevergoeding verrekend met deze vordering. Het is de huurder toegestaan om aan te tonen dat de verhuurder slechts een geringere of helemaal geen schade heeft geleden.

4. Reizen naar het buitenland en naar crisis-/oorlogsgebieden

De huurder/bestuurder moet zich onafhankelijk informeren over de verkeersregels en wetten van de landen die tijdens de huurperiode met de caravan worden bezocht en doorkruist, en moet zich houden aan de geldende verkeersregels.

De huurder mag de caravan alleen voor internationale reizen binnen Europa gebruiken, met uitzondering van Bulgarije, Groenland, IJsland, Roemenië, Rusland, Turkije, Oekraïne en de Canarische Eilanden, Madeira of de Azoren niet. Gebruik van de caravan in deze uitgesloten landen of buiten Europa is alleen toegestaan met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de verhuurder.

Reizen naar crisis- en oorlogsgebieden zijn altijd verboden voor de huurder.

§ 4 Huurprijs, vaste servicekosten, borg en andere kosten

1. Huurprijs

De huurprijs die staat in de huurovereenkomst en is gebaseerd op de prijslijst die van toepassing was op het moment dat de overeenkomst werd afgesloten.

De huurprijs wordt per nacht berekend. De prijs per nacht kan variëren, afhankelijk van het seizoen waarin de nacht valt.

Naast de verhuur worden door de huurprijs, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, tussen de verhuurder en de huurder, alleen de kosten voor de autoverzekering (volgens § 11) onderhoud en slijtageherstel gedekt.

Niet inbegrepen in de huurprijs zijn brandstofkosten, tol, parkeer-, kampeer- en veerbootkosten, boetes en andere strafmaatregelen en andere bedrijfskosten. Deze kosten zijn uitsluitend voor rekening van de huurder.

Als de huurder de caravan voor het einde van de overeengekomen huurperiode teruggeeft, moet hij/zij de volledige contractueel overeengekomen huurprijs betalen, tenzij de verhuurder de caravan in de periode tussen de daadwerkelijke teruggave en het overeengekomen einde van de huur anderszins kan verhuren. Als andere verhuur in deze periode daadwerkelijk plaatsvindt, wordt de te betalen huurprijs dienovereenkomstig verlaagd.

Als de huurder de caravan niet op of voor de in de huurovereenkomst overeengekomen datum aan de verhuurder

teruggeeft, heeft de verhuurder het recht om voor de additionele duur van het gebruik van de caravan als gebruiksvergoeding een vergoeding te eisen die ten minste gelijk is aan de eerder overeengekomen huurprijs per nacht. Dit geldt ook als de huurder geen schuld heeft aan de latere teruggave. De verhuurder behoudt zich het recht voor om additionele schade te eisen.

2. Servicekosten

Elke keer dat de caravan wordt gehuurd, worden er eenmalige servicekosten in rekening gebracht. De servicekosten omvatten de grondige kennismaking met de caravanfuncties, de terbeschikkingstelling van de caravan in een staat waarin deze klaar is voor gebruik, het vullen van één propaangasfles, WC-chemicaliën en de externe reiniging bij de terugkeer van de caravan. Het bedrag van de toepasselijke servicekosten kan worden bekeken in de geldige prijslijst bij het aangaan van het huurovereenkomst.

3. Borg

De huurder is verplicht om een geldbedrag (borg) bij de verhuurder te storten als garantie voor de uitvoering van zijn/haar verplichtingen. De hoogte van de borg is gebaseerd op de prijslijst die van toepassing was op het moment dat de overeenkomst werd afgesloten. De verhuurder betaalt de huurder de borg terug bij een correcte teruggave van de caravan (zie § 10) na de eindafrekening van de huurovereenkomst.

Als de huurder extra kosten moet betalen die de verschuldigde huurprijs en de servicekosten overschrijden, worden deze met de borg verrekend. Als er bij de teruggave schade aan de caravan is, heeft de verhuurder het recht om de borg in te houden totdat de hoogte van de schade/reparatiekosten en de verplichting om de kosten te dragen zijn opgehelderd.

extra kosten kunnen onder meer gerekend worden voor reinigingswerkzaamheden, schade en door eigen risico van de verzekering in geval van schade.

4. Overige kosten

Andere kosten voor de huurder zijn onder meer van toepassing in de volgende gevallen:

Als de huurder de caravan aan de verhuurder teruggeeft zonder eerst het interieur van het voertuig voldoende te hebben schoongemaakt, berekent de verhuurder aan de huurder vaste schoonmaakkosten voor het reinigen van het interieur van het voertuig. Hetzelfde geldt als de huurder de caravan inlevert zonder eerst het toilet en de ontlastingsstank voldoende te hebben schoongemaakt. De vaste prijs die door de huurder moet worden betaald voor de interne reiniging en de reiniging van het toilet/de ontlastingsstank is gebaseerd op de prijslijst die van toepassing was op het moment dat de overeenkomst werd afgesloten.

Beschadigde of ontbrekende voorwerpen worden aan de huurder in rekening gebracht, voor zover hij/zij verantwoordelijk is voor de schade of het verlies.

Andere kosten die huurder moet vergoeden staan in de toepasselijke prijslijst.

§ 5 Boeking en boekingswijzigingen

1. Boeking

Een huurovereenkomst voor een caravan (boeking) komt uitsluitend tot stand op een van de drie volgende manieren:

- Verhuurder en huurder sluiten een door beide ondertekende schriftelijke huurovereenkomst (**VAR A**),
- Verhuurder en huurder sluiten een digitaal ondertekende huurovereenkomst (**VAR B**) of
- de huurder klikt op de knop 'Boeken met betalingsverplichting' aan het einde van het online boekingstraject en de verhuurder stuurt hem/haar een boekingsbevestiging (**VAR C**).

Een boeking is alleen geldig voor een caravancategorie, niet voor een bepaald type voertuig. Er is geen aanspraak op een specifieke caravan en/of indeling. De verhuurder heeft het recht om de huurder om te boeken naar een gelijkwaardige of betere caravan met behoud van de overeengekomen voorwaarden. Als de verhuurder de huurder een caravan uit een goedkopere categorie aanbiedt en de huurder dit accepteert, wordt een verschil in huurprijs tussen de twee caravans terugbetaald.

2. Boekingswijzigingen

De in de huurovereenkomst overeengekomen huurperiode is bindend.

Als de huurder een wijziging van de overeengekomen huurperiode wenst, kan dit alleen onder de volgende voorwaarden plaatsvinden:

- de verhuurder stemt schriftelijk in met de boekingswijziging,
- de huurder heeft de verhuurder ten minste 60 dagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van de huur op de hoogte gebracht van zijn/haar wijzigingsverzoek,
- de verhuurder heeft vrije capaciteit voor de wijziging,
- de gewenste nieuwe huurperiode is in hetzelfde kalenderjaar als de geboekte huurperiode en
- de gewenste nieuwe huurperiode komt qua omvang overeen met de geboekte huurperiode.

Er is echter geen wettelijk recht van de huurder om de boeking te wijzigen.

De verwachte huurprijs, berekend op basis van de boekingsgegevens, moet uiterlijk 14 dagen voor de start van de huurperiode zijn ontvangen op een rekening van de verhuurder die aan de huurder moet worden bekendgemaakt, zie § 6 par. 2.

§ 6 Betalingsvoorwaarden en betalingsachterstand

1. Aanbetaling

De huurder is verplicht om de verhuurder een aanbetaling op de overeengekomen huurprijs te betalen. De aanbetaling bedraagt 50% van de huurprijs. De aanbetaling van de huurder aan de verhuurder dient direct bij het sluiten van de huurovereenkomst te worden gedaan. De aanbetaling vindt, afhankelijk van de overeenkomst, plaats door overschrijving van de huurder of via Online Payments. De borg (volgens § 4 par 3 en § 6 par. 3) wordt in eerste instantie alleen geblokkeerd in het geval van een Online Payments. Bij het kiezen van Online Payment kan de huurder beslissen of hij/zij bij het sluiten van de overeenkomst alleen de aanbetaling wil betalen en de verdere betalingen in overeenstemming met § 6 par. 2 of dat al bij het sluiten van de overeenkomst de volledige overeengekomen huurprijs, de vaste servicekosten en andere bedragen die de huurder volgens de huurovereenkomst verschuldigd is, met uitzondering van de borg (zie hieronder). § 6 par. 3), worden betaald.

Als de huurder de aanbeting niet tijdig betaalt, heeft de verhuurder het recht om de huurovereenkomst na het verstrijken van een redelijke respijtpriode zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen. Meer hierover is te vinden in § 7 par. 2.

2. Huurprijs

De resterende huurprijs die de huurder verschuldigd is, de overeengekomen vaste servicekosten en andere betalingen die de huurder volgens de huurovereenkomst verschuldigd is, moeten uiterlijk 4 weken voor de overeengekomen datum voor de terbeschikkingstelling van het voertuig volledig door de verhuurder zijn ontvangen.

3. Borg

De borg (zie hierboven § 4 par. 3) moet door de huurder vóór de terbeschikkingstelling van de caravan bij de verhuurder worden achtergelaten. De borg kan als volgt worden betaald: contant, middels een bankoverschrijving of met een debit betaalpas.

4. Betalingsachterstand

Als de huurder in gebreke blijft met zijn/haar betalingsverplichtingen, wordt de wettelijke (handels)rente in rekening gebracht over het uitstaande bedrag (inclusief BTW) volgens de toepasselijke wettelijke bepalingen.

§ 7 Herroeping, opzegging en annulering, evenals annuleringsvoorwaarden en gevolgen van het niet gebruiken van de dienst

1. Herroeping en terugtrekking door de huurder

Er wordt op gewezen dat een algemeen herroepingsrecht van de huurder niet wettelijk is voorzien voor huurovereenkomsten. In het bijzonder wordt erop gewezen dat het herroepingsrecht onder artikel 6:230o BW dat niet van toepassing is op de verhuur van motorvoertuigen als de overeenkomst een specifieke datum of periode voor de levering voorschrijft.

Voor zover de huurder echter in individuele gevallen nog steeds recht heeft op een wettelijk herroepings- of terugtrekkingsrecht, blijft dit onaangetaast door deze AV.

2. Beëindiging van de huurovereenkomst

De huurovereenkomst wordt gesloten voor een vaste periode en eindigt op het moment van de overeengekomen datum van teruggave, zonder dat de huurovereenkomst hoeft te worden opgezegd. Het recht van de huurder en de verhuurder om de huurovereenkomst tussentijds op te zeggen is uitgesloten.

In aanvulling op artikel 6:265 BW, heeft de verhuurder het recht om de huurovereenkomst te ontbinden als:

- de huurder een overeengekomen betaling of borg niet voldoet, zelfs niet na het verstrijken van een redelijke respijtpriode die door de verhuurder is vastgesteld;
- de huurder de vereiste documenten voor zichzelf en alle andere in de huurovereenkomst vermelde bestuurders niet kan verstrekken bij de terbeschikking van het voertuig, zelfs niet na het verstrijken van een redelijke respijtpriode die door de verhuurder is vastgesteld (§ 3 par. 2);
- overmacht of andere niet aan verhuurder toe te rekenen omstandigheden zich voordoen die de vervulling van de overeenkomst onmogelijk maken;

- een caravan moedwillig is geboekt met een misleidende of onjuiste opgave of verzwijging van belangrijke feiten; essentieel kunnen daarbij de identiteit van de huurder, de mogelijkheid om te betalen of het doel van het gebruik zijn;
- het doel of de reden van de huur onwettig is; of
- er sprake is van een schending van de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de huurder. In het laatste geval is de ontbinding echter alleen toegestaan na het mislukken van een redelijke termijn om de situatie te verhelpen, tenzij een dergelijke termijn geen kans op succes geeft of de onmiddellijke ontbinding gerechtvaardigd is, rekening houdend met de wederzijdse belangen.

Een gerechtvaardigde ontbinding door de verhuurder geeft de huurder geen recht op schadevergoeding.

In geval van ontbinding van de overeenkomst, zal verhuurder de inkomsten uit een verhuur van de caravan aan anderen tijdens de overeengekomen huurperiode en de bespaarde kosten in mindering brengen op een schadeclaim tegen de huurder. Als de caravan niet aan anderen wordt verhuurd, zal de verhuurder de aftrek voor bespaarde kosten als volgt vaststellen:

De huurder moet bij een opzegging:

- tot 61 dagen voor aanvang van de huur 20% van de huurprijs aan de verhuurder betalen.
- 60 tot 30 dagen voor aanvang van de huur 40% van de huurprijs aan de verhuurder betalen.
- 29 tot 15 dagen voor aanvang van de huur 80% van de huurprijs aan de verhuurder betalen.
- minder dan 15 dagen voor aanvang van de huur of tijdens de huurperiode 90% van de huurprijs aan de verhuurder betalen.

3. Annuleringsvoorwaarden

De verhuurder geeft de huurder het recht om zijn/haar boeking te annuleren onder de hieronder beschreven voorwaarden: De datum van schriftelijke ontvangst van de annuleringsverklaring door de verhuurder is bepalend voor de berekening van het bedrag van de door de huurder te betalen annuleringskosten.

- Annulering tot 61 dagen voor aanvang van de huur tegen betaling van 20% van de huurprijs (annuleringskosten) met een minimum van € 200,- aan de verhuurder.
- Annulering 60 tot 30 dagen voor aanvang van de huur tegen betaling van 40% van de huurprijs (annuleringskosten) aan de verhuurder.
- Annulering 29 tot 15 dagen voor aanvang van de huur tegen betaling van 80% van de huurprijs (annuleringskosten) aan de verhuurder.
- minder dan 15 dagen voor aanvang van de huur tegen betaling van 90% van de huurprijs (annuleringskosten) aan de verhuurder.

Een annulering is alleen geldig als de huurder deze in schriftelijke vorm aan de verhuurder verstrekt.

De verhuurder zal de inkomsten uit verhuur van de caravan aan anderen tijdens de overeengekomen huurperiode en de bespaarde kosten in mindering brengen.

Het is de huurder toegestaan om aan te tonen dat de verhuurder slechts een geringere of geen schade heeft geleden.

Het recht om de boeking te annuleren onder deze AV en/of de huurovereenkomst is uitgesloten als de huurder een speciale aanbieding, in het bijzonder zogenaamde proefrondleidingen, heeft geboekt.

4. Niet gebruiken van de caravan

Als de huurder geen gebruik maakt van de caravan en hij/zij geen effectief gebruik heeft gemaakt van zijn/haar annuleringsrecht en er geen wettelijk herroepings- of opzeggingsrecht van de huurder is en de verhuurder niet instemt met de beëindiging van de overeenkomst, behoudt de verhuurder de aanspraak op de overeengekomen huurprijs ondanks het niet gebruiken van de caravan. De verhuurder zal de inkomsten uit verhuur van de caravan aan anderen in de overeengekomen huurperiode en de bespaarde kosten in mindering brengen.

Als de caravan niet aan anderen wordt verhuurd, kan de verhuurder de aftrek voor bespaarde kosten via standaardtarieven vaststellen. De huurder is in dit geval verplicht om ten minste 90% van de contractueel overeengekomen huurprijs te betalen. Het staat de huurder vrij om aan te tonen dat de bovengenoemde aanspraak niet of niet voor het vereiste bedrag is ontstaan.

§ 8 Vervangende caravan

Als de caravan buiten de schuld van de huurder kapot gaat of als het gebruik van de caravan als gevolg van een defect/schade waarvoor de huurder niet verantwoordelijk is onredelijk lang niet mogelijk is, behoudt de verhuurder zich het recht voor om de huurder een vergelijkbare of grotere caravan ter beschikking te stellen. Als de verhuurder binnen een redelijke termijn een geschikte vervangende caravan ter beschikking stelt, heeft de huurder geen recht om de huurovereenkomst te beëindigen. Als de huurder door het vervangende voertuig hogere extra kosten, zoals veerboot- of tolkosten en bedrijfskosten, maakt, zijn deze voor rekening van de huurder. Voor zover legitieme belangen van de huurder hier in strijd mee zijn, kan hij/zij de acceptatie van een grotere caravan weigeren als zijnde niet in overeenstemming met de overeenkomst.

Als de verhuurder de huurder een vervangende caravan uit een goedkopere categorie aanbiedt en de huurder het aanbod accepteert, wordt een verschil in huurprijs tussen de twee caravans door de verhuurder terugbetaald.

§ 9 Verplichting van de huurder, gedrag bij ongevallen en in geval van schade

1. Verplichtingen van de huurder

De huurder is verplicht om alle bestuurders te informeren over de geldigheid van de inhoud van de AV.

Voordat de huurder de caravan aan een bevoegde bestuurder ter beschikking stelt, moet hij/zij ervoor zorgen dat deze op dat moment tot rijden in staat is en niet onderworpen is aan een rijverbod.

De caravan moet bij het verlaten worden beveiligd tegen diefstal met de bestaande voorzieningen. De documenten en sleutels van de caravan moeten door de huurder worden meegenomen bij het verlaten van het voertuig en moeten worden beschermd tegen ongeoorloofde toegang.

De huurder mag geen technische en visuele wijzigingen aanbrengen aan de caravan.

Huisdieren mogen alleen worden meegenomen na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de verhuurder. Als de verhuurder toestemming geeft, is alleen de huurder verantwoordelijk voor het feit dat het meedieren zelf, maar ook de manier van transport, relevant en geschikt is voor het soort huisdier.

Het is niet toegestaan voor personen om in de caravan te reizen.

2. Het gedrag van de huurder bij ongevallen en in geval van schade

In geval van ongevallen of brand, diefstal en andere schade moet de huurder/bestuurder onmiddellijk de politie bellen en de verhuurder op de hoogte stellen. In geval van ongevallen (zelfs zonder betrokkenheid van derden) moet de huurder/bestuurder op de plaats van het ongeval blijven totdat hij/zij volledig heeft voldaan aan zijn/haar verplichting om feiten te onderzoeken in het kader van de toepasselijke wettelijke bepalingen. Als registratie van het ongeval door de politie wordt geweigerd, moet de huurder dit in een geschikte vorm aan de verhuurder bewijzen.

Bovendien moet de huurder de verhuurder onmiddellijk in detail schriftelijk informeren in de vorm van een rapport over het verloop en de gevolgen van een ongeval of informeren over schadegebeurtenissen. Dit geldt ook voor slechts kleine schade. Het rapport moet met name de namen en adressen van de betrokken personen en eventuele getuigen bevatten, evenals de officiële kentekens van de betrokken voertuigen. De huurder is niet gerechtigd om erkenning te geven aan derden met betrekking tot een ongeval/schadegebeurtenis. Andere kleine schade aan de caravan moet uiterlijk bij de teruggave van de caravan aan de verhuurder worden gemeld.

§ 10 Terbeschikkingstelling en terugname van de caravan

Bij de terbeschikkingstelling en terugname van de caravan zullen de verhuurder en de huurder samen het voertuig en de accessoires controleren (met name op aanwezigheid, schade, gereedheid voor gebruik en netheid) en een terbeschikkingstellings- of terugnameprotocol invullen en ondertekenen, waarin de relevante bevindingen moeten worden gedocumenteerd. Verhuurder houdt zich het recht voor verborgen schade te claimen bij huurder, zelfs na ondertekening van het teruggaveprotocol.

De huurder verbindt zich ertoe de caravan binnen schoon te maken op het contractueel overeengekomen tijdstip en in overeenstemming met de staat die is vastgelegd bij de terbeschikkingstelling (volgens terbeschikkingstellingsprotocol) op het contractueel overeengekomen station en, tenzij anders overeengekomen, tijdens de gebruikelijke kantooruren aan verhuurder ter beschikking te stellen.

Een camper huren voor een enkele reis, waarbij de camper door huurder op een op een andere locatie wordt ingeleverd dan waar de verhuurder de camper ter beschikking heeft gesteld, is niet mogelijk.

In geval van schending van de teruggaveverplichting van de camper zijn meerdere huurders aansprakelijk als gezamenlijke schuldenaars.

Als de huurder zijn teruggaveverplichting niet nakomt, zelfs na een uitdrukkelijk verzoek tot teruggave, behoudt de verhuurder

zich het recht voor om een strafrechtelijke klacht in te dienen. De kosten die hierdoor ontstaan zijn voor rekening van de huurder, tenzij hij/zij niet verantwoordelijk is voor de schending van de teruggaveverplichting.

§ 11 Verzekering van de caravan

De verzekering van de caravan voldoet aan de algemene voorwaarden van de motorrijtuigenverzekering (WA-verzekering). De verzekering omvat een aansprakelijkheidsverzekering tegen claims van derden in overeenstemming met de toepasselijke algemene voorwaarden voor de autoverzekering (WA-verzekering) met onbeperkte dekking voor materiële en financiële schade, een dekking voor persoonlijk letsel tot een maximum van 8 miljoen euro (€ 8.000.000,-) met een eigen risico van maximaal € 1.000 per schadegeval.

§ 12 Gebreken en reparatie

Als er tijdens de huurperiode een defect/schade aan de caravan optreedt, kan de huurder reparaties die nodig zijn om de bedrijfs- en verkeersveiligheid van de caravan tijdens de huurperiode te garanderen, tot de prijs van € 150,- zonder toestemming van de verhuurder laten uitvoeren, en grotere reparaties alleen met toestemming van de verhuurder bij een gespecialiseerde werkplaats. De reparatiekosten zijn voor rekening van de verhuurder op vertoon van de originele documenten en de vervangen onderdelen, tenzij de huurder aansprakelijk is voor de schade volgens § 13. Deze regeling is niet van toepassing op bandenschade.

Als een gebrek waarvoor de verhuurder verantwoordelijk is tot de noodzaak van een dergelijke reparatie leidt en de huurder het niet zelfstandig laat repareren, moet de huurder de verhuurder onmiddellijk op de hoogte brengen van het gebrek en een redelijke termijn geven om het te repareren. Bij landspecifieke omstandigheden (bijv. Infrastructuur) die de reparatie vertragen, zal de termijn dienovereenkomstig worden verlengd.

§ 13 Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van de verhuurder

De verhuurder is aansprakelijk voor alle schade voor zover er dekking is in het kader van de voor de caravan afgesloten verzekeringen. Als schade niet wordt gedekt door de verzekering, zijn de verhuurder, diens werknemers, wettelijke vertegenwoordigers en medewerkers uitsluitend aansprakelijk als volgt:

Bij materiële en financiële schade is de aansprakelijkheid beperkt tot opzet en grove nalatigheid, tenzij er een verplichting onder de huurovereenkomst en/of deze AV is geschonden.

De aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing op schade aan leven, lichaam en gezondheid of andere gevallen van verplichte wettelijke aansprakelijkheid.

De verhuurder is niet aansprakelijk voor eigendommen van de huurder die de huurder achterlaat bij de teruggave van de caravan.

2. Aansprakelijkheid van de huurder

De huurder is aansprakelijk tegenover de verhuurdervoor schade aan of verlies van de caravan, als volgt:

In geval van schade aan de caravan of verlies is de huurder aansprakelijk tijdens de overeengekomen huurperiode per schadegeval tot het contractueel overeengekomen eigen risico van de verzekering.

Bij schade die opzettelijk door, of als gevolg van bewuste roekeloosheid van de huurder wordt veroorzaakt is de beperking van de aansprakelijkheid tot het overeengekomen eigen risico niet van toepassing. In dit geval is de huurder volledig aansprakelijk.

De aansprakelijkheidsbeperking op het contractueel overeengekomen eigen risico is ook niet van toepassing als:

- de huurder of de bestuurder aan wie de huurder de caravan ter beschikking heeft gesteld zich zonder toestemming van de plaats van het ongeval verwijdt;
- de huurder bij een ongeval nalaat de politie te raadplegen,

tenzij het plichtsverzuim geen invloed heeft gehad op de vaststelling van de oorzaak van de schade of de hoogte van de schade.

Ook in de bovengenoemde gevallen is de huurder aansprakelijk tegenover de verhuurder in een mate die overeenkomt met de ernst van de schuld tot het bedrag van de totale schade.

Voor schade gedekt door de gedeeltelijke cascoverzekering, in het bijzonder steenslag en hagelschade, is de huurder aansprakelijk voor het overeengekomen eigen risico van € 1.000,- als en voor zover de verzekering verplicht is om de schade te regelen en de schade niet werd veroorzaakt door de verhuurder.

Als de huurder in gebreke blijft met de teruggave van de caravan, is de huurder aansprakelijk vanaf het begin van de vertraging in overeenstemming met artikel 6:85 BW.

Voor alle schade die niet wordt gedekt door de verzekering (bijvoorbeeld spijker/kap in de band greden of verkeersovertredingen) en na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode is de huurder volledig aansprakelijk volgens de algemene wettelijke bepalingen.

Meerdere huurders zijn aansprakelijk als gezamenlijke schuldenaars.

De huurder is aansprakelijk voor schade aan de caravan of aan derden door meegevoerde dieren volgens de wettelijke voorschriften.

De huurder verbindt zich ertoe de verhuurder volledig vrij te waren voor alle kosten, heffingen, boetes en boetes die voortvloeien uit het gebruik van het gehuurde voertuig waarvoor huurder verantwoordelijk is. Binnenkomende kostenbeslissingen, enz., worden plus administratiekosten volgens aanvullende informatie over de huurovereenkomst doorgestuurd naar de huurder, tenzij de huurder aantoonbaar dat de verhuurder geen of minder kosten en/of schade heeft geleden.

De huurder is aansprakelijk voor schendingen van het verkeers- en administratieve voorschriften en andere wettelijke bepalingen alsook voor alle schade aan eigendommen veroorzaakt door de huurder of een derde aan wie de huurder het voertuig heeft toevertrouwd. De huurder vrijwaart de verhuurder voor alle boetes

en waarschuwingen, vergoedingen en andere kosten die de autoriteiten of andere instanties bij dergelijke overtredingen bij de verhuurder in rekening brengen. Als compensatie voor de administratieve kosten die de verhuurder maakt voor de verwerking van verzoeken die de vervolgende autoriteiten of andere derden aan de verhuurder richten voor het onderzoeken van administratieve overtredingen, strafbare feiten of storingen die tijdens de huurperiode zijn begaan ontvangt deze van de huurder een vaste vergoeding van € 29,- (incl. btw), tenzij de huurder aantoonst dat de verhuurder geen of veel minder kosten en/of schade heeft geleden; het is de verhuurder vrij om verdere schade te claimen.

Zolang de schuldvraag niet is opgehelderd, heeft de verhuurder het recht om de borg in te houden.

§ 14 Gegevensbescherming, -verwerking en -gebruik en voertuiglocatie

De verhuurder verzamelt, verwerkt en gebruikt persoonsgegevens van de huurder en de bestuurder voor de uitvoering van de huurovereenkomst als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De verhuurder kan deze persoonsgegevens aan contractpartners en andere door de verhuurder ingeschakelde derden (waaronder incassobureaus) verstrekken, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de huurovereenkomst.

In bepaalde gevallen is de verhuurder wettelijk verplicht persoonsgegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan bevoegde autoriteiten, of verstrekt verhuurder persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de bescherming van de gerechtvaardigde belangen van de verhuurder of een derde partij, bijvoorbeeld in het kader van de opsporing of vervolging van strafbare feiten, en er geen reden is om aan te nemen dat het te beschermen belang van de huurder of bestuurder bij de uitsluiting van de overdracht zwaarder weegt.

Als de caravan is uitgerust met een trackingsysteem, heeft de verhuurder het recht om de locatiegegevens van de caravan te bepalen en de caravan te lokaliseren en te sluiten in geval van alarm (diefstal, beroving, sabotage, schending van inreisbeperkingen). De verhuurder gebruikt deze gegevens uitsluitend voor het lokaliseren en afsluiten van de caravan in geval van alarm.

Meer informatie over de wijze waarop de verhuurder de persoonsgegevens van huurders en bestuurders verwerkt staat beschreven in de Privacyverklaring van de verhuurder, die is te raadplegen op www.rentandtravel.nl/privacy/

§ 15 Slotbepalingen

Ongeacht een eventuele extra aan de huurder ter beschikking gestelde vertaalde versie van deze Algemene voorwaarden (AV) is uitsluitend de Nederlandstalige versie van deze AV bindend. In geval van tegenstrijdigheid of afwijking tussen een vertaalde versie van deze AV en de Nederlandstalige versie is de Nederlandstalige versie doorslaggevend.

De plaats van uitvoering is de vestigingsplaats van de verhuurder of het overeengekomen verhuurlocatie.

Wijzigingen van de algemene huurvoorwaarden en aanvullende overeenkomsten moeten door beide partijen schriftelijk worden vastgelegd om van kracht te zijn, voor zover ze betrekking hebben op mondelinge overeenkomsten voorafgaand aan en op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Verklaringen van derden hebben geen invloed op en zijn derhalve niet bindend met betrekking tot de huurovereenkomst tussen de verhuurder en de huurder.

Huurder kan zijn rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit deze AV en/of de overeenkomst niet aan een derde overdragen. Verhuurder kan zijn rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit deze AV en/of de overeenkomst aan derden overdragen. Huurder geeft hierbij zijn voorafgaande toestemming voor dergelijke overdracht. Deze bepaling heeft zowel goederenrechtelijk als verbintenissenrechtelijk effect. Indien de huurder kwalificeert als consument en niet akkoord gaat met de overdracht van de overeenkomst door verhuurder, kan huurder de overeenkomst te allen tijde ontbinden, tenzij verhuurder bevestigt dat het aansprakelijk zal zijn voor de (voortgezette) nakoming van de overeenkomst door een dergelijke derde partij.

Op de overeenkomst die tussen de verhuurder en de huurder tot stand is gekomen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Als een bepaling nietig is of wordt, blijft de geldigheid van de andere bepalingen onaangetast.

De rechtbank Amsterdam, Nederland is exclusief bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit of verband houden met deze AV en/of de overeenkomst. Indien een consument binnen één (1) maand bezwaar maakt nadat verhuurder zich op deze forumkeuzebepaling beroept, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter onder Nederlands recht.

Huurder kan ook een klacht indienen via het Online Dispute Resolution platform van de Europese Commissie op: <http://ec.europa.eu/odr>. Verhuurder heeft recht om de klacht op een andere manier af te handelen en derhalve om afhandeling van de klacht via het ODR-platform van de Europese Commissie te weigeren.

Knaus Tabbert AG